



FORMATO INFORME

INFORME II TRIMESTRE 2021

Bogotá D.C., 07 de julio de 2021

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe II Trimestre 2021, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

1. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior, con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

2. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el segundo trimestre del año 2021, del 01 de abril al 30 de junio de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

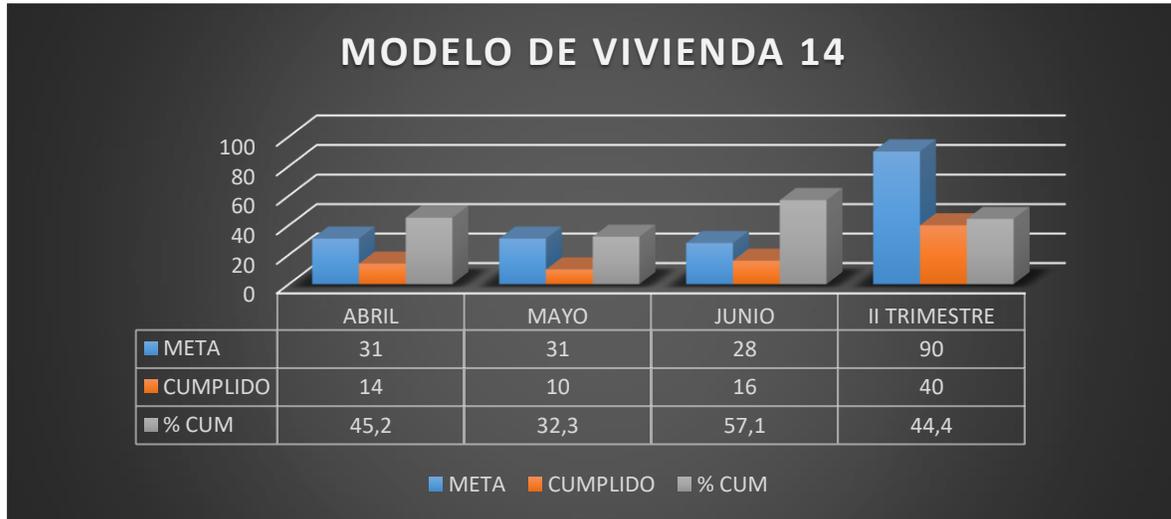


Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

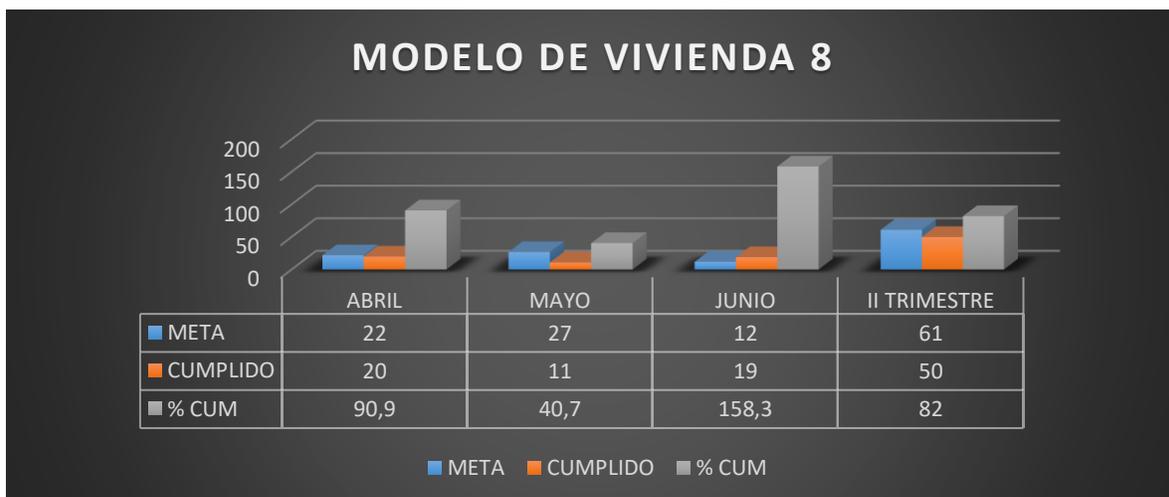
AFILIADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA 14			
ABRIL	31	14	45,2
MAYO	31	10	32,3
JUNIO	28	16	57,1
II TRIMESTRE	90	40	44,4



MODELO DE VIVIENDA 8			
ABRIL	22	20	90,9
MAYO	27	11	40,7
JUNIO	12	19	158,3
II TRIMESTRE	61	50	82,0



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ABRIL	1	1	100,0
MAYO	1	1	100,0
JUNIO	0	1	#¡DIV/0!
II TRIMESTRE	2	3	150,0



FONDO DE SOLIDARIDAD

- Para la convocatoria No. 25 del Fondo de Solidaridad, se ha realizado proceso de divulgación al personal de la FAC por medio de 75.449 correos enviado al personal de la institución.

3. Actividades Realizadas

Durante las visitas de divulgación realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas por parte de la OEFAC, así como con la unidad móvil de la Caja honor, se realizaron videoconferencias con el personal afiliado a la Caja Honor, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Así mismo, se realizó videoconferencia con todo el personal de Técnicos Jefes de Comando, Asesores de Comando de las Unidades Militares Aéreas, informando las novedades presentadas con el personal y quienes aún están pendientes por realizar trámites de Vivienda 14 por Unidad.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
 ".....
 Por nuestras Fuerzas Armadas,
 para Colombia entera."

SECRETARÍA DE DEFENSA
UNIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



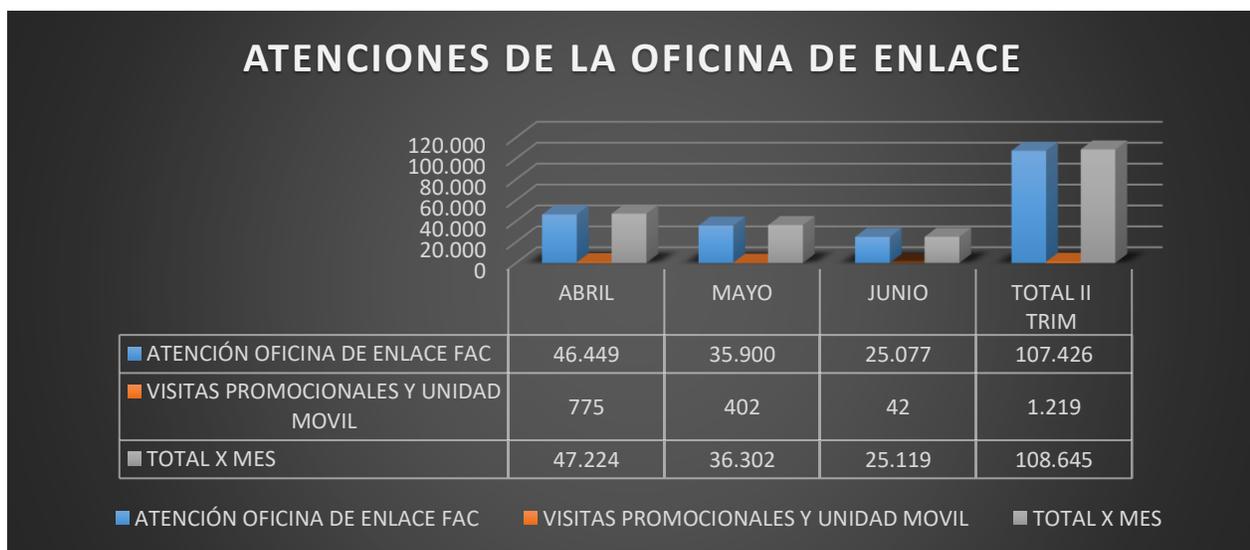
Se continuó con la estrategia implementada mediante la creación de grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado.

Se estableció comunicación de manera telefónica con el 72% de los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de ponernos a disposición de los ellos para iniciar sus trámites, consultas o cualquier tipo de requerimiento a que haya lugar, así como evitar el acercamiento con los intermediarios.

Se realizó notificación de manera escrita a todo el personal de afiliados FAC que cumplen requisitos para acceder al modelo de vivienda 14 durante la anualidad, con el fin de que inicien sus trámites oportunamente, indicando correos y números de contacto de la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor para cualquier tipo de requerimiento.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAC se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben realizarse.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2021	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL II TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	46.449	35.900	25.077	107.426
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	775	402	42	1.219
TOTAL X MES	47.224	36.302	25.119	108.645



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA

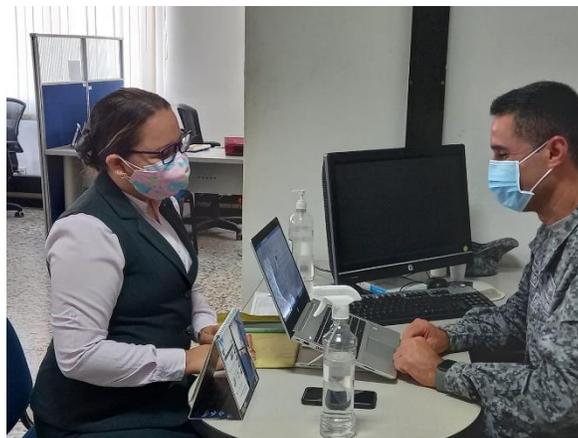


VISITAS UNIDADES MILITARES AÉREAS

CACOM – 1 (Puerto Salgar - Cundinamarca)



CACOM – 3 (Barranquilla)



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GRUPO SOCIAL Y EMPRESARIAL DE LA DEFENSA
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE DEFENSA DE COLOMBIA



CATAM (Bogotá)



CAMAN (Madrid – Cundinamarca)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

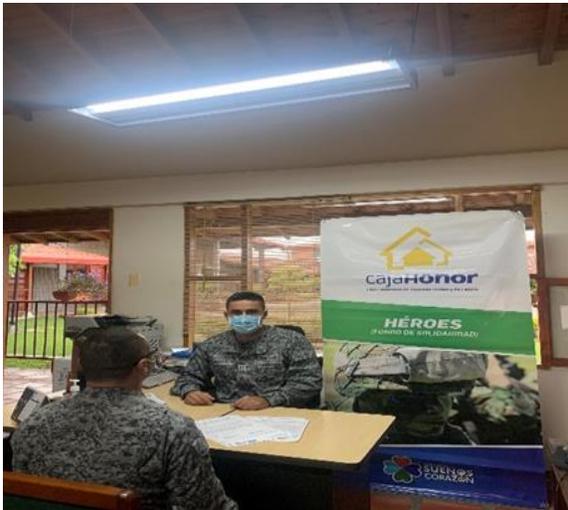


GRUPO SOCIAL Y EMPRESARIAL DE LA DEFENSA
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPLIMENTARIO FINANCIERO DE COLOMBIA



CACOM – 5 (Rionegro – Antioquia)



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

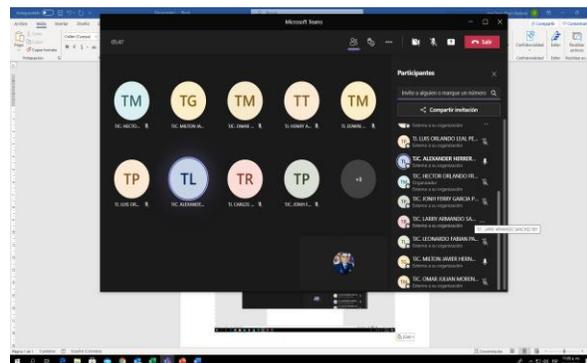
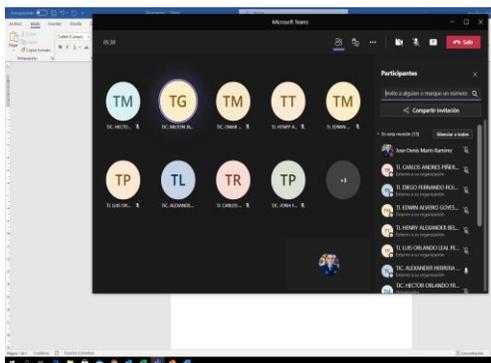
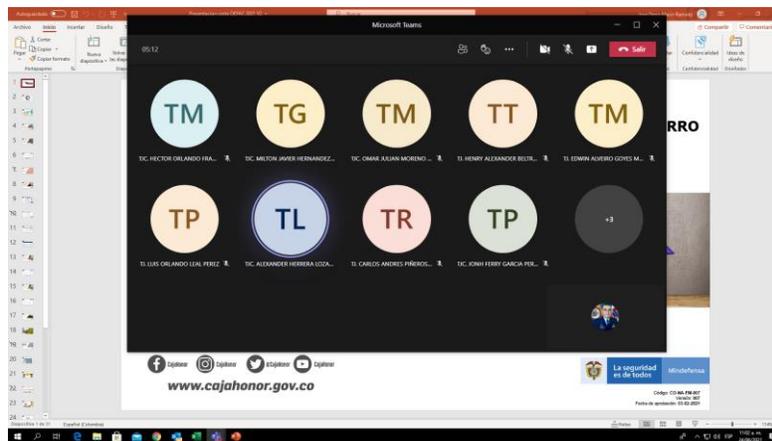
MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA



EPFAC (Bogotá)



Reunión Señores TJC. Asesores de Comando UMA`s



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 8

ACCEDA A UNA VIVIENDA PROPIA

¡Usted ya puede anticipar su solución de su vivienda!

Con el modelo **Vivienda 8** (desde las 96 cuotas), puede invertir sus ahorros, intereses y cesantías como cuota inicial para adquirir la vivienda que siempre soñó.

Tenga presente:

- Gane valorización.
- Adquiera un inmueble nuevo o usado.
- Use los convenios bancarios que tiene la Entidad para créditos hipotecarios.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

cajaHonor

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes y cree que falta mucho para completar 168?

VIVIENDA 8

¡No espere más! Hoy mismo puede iniciar el trámite para comprar su vivienda. Para más información llame ya al

(1) 7557070.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Vivienda 14

INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA 14

¿Qué espera para ser el feliz propietario de una vivienda?

Apreciado afiliado, **usted ya cumplió 168 cuotas** y aún no ha realizado su solución de vivienda. Recuerde que con el modelo Vivienda 14, puede adquirir un inmueble nuevo o usado, realizar la liberación total o parcial de un crédito hipotecario y hasta construir sobre un lote propio, entre otras opciones.

Tenga presente:

- El subsidio que recibe es el más alto que entrega el Estado.
- El monto del subsidio se mantiene de acuerdo con la fecha en la cual cumple 14 años.
- A través del portal web www.cajahonor.gov.co. Puede radicar sus documentos y programar su cita.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Leasing

TASAS MODELO LEASING HABITACIONAL

¡Usted ya puede estrenar vivienda!

Señor afiliado:

Estas son nuestras tasas de interés vigentes para modelo leasing habitacional, para obtener el beneficio hasta el 31 de diciembre de 2021:

- Afiliados solución de vivienda **9.9% E.A.**
- Afiliados administración de cesantías **9.5% E.A.**
- Veteranos de la Fuerza Pública **6.2% E.A.**

Por lo anterior, haga realidad el sueño de tener vivienda propia a través de vivienda leasing habitacional.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

VIVIENDA LEASING

2021 es el año de la esperanza!

¿Qué espera para comprar vivienda?

Caja Honor le facilita su decisión con las mejores tasas de interés:

- Afiliados para solución de vivienda: **9.9% E.A.**
- Afiliados para administración de cesantías: **9.5% E.A.**

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE COLOMBIA



Convocatoria Fondo Solidaridad

¿QUIENES SE PUEDEN POSTULAR A HÉROES?

HÉROES
Promotor de Solución de Vivienda con cargo al Fondo de Solidaridad

Es el modelo que facilita una solución de vivienda de forma subsidiada a los militares que fueron víctimas por observación de la capacidad sufrida o a los beneficiarios de aquellos afectados que en cumplimiento de su deber fallecieron.

¿Quiénes se pueden postular a Héroes?

- Affiliados forzosa para solución de vivienda con posterioridad a 14 de mayo de 2008 que se encuentran:**
 - Retirados o observados por observación de la capacidad sufrida.
 - Con o sin derecho al cobro de pensión de invalidez.
 - Con observación de la capacidad laboral asignada dentro correspondencia de acuerdo del servicio o por una lesión y comprobada fehacientemente en el momento de la inscripción.
- Beneficiarios del afiliado para solución de vivienda que haya fallecido:**
 - Que sean debidamente reconocidos como beneficiarios, conforme al ordenamiento de la ley.
 - Que cuenten o no con el pago de subsidio de subsidio, cuantía del subsidio y del pago del interés y tener por asignado a este beneficio.
 - Que se encuentren amparados con la Resolución de Prestaciones Sociales emitida por el Comité de Prestaciones Sociales de la Fuerza Aérea Colombiana.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

CONVOCATORIA FONDO SOLIDARIDAD

Caja Honor informa:

Formalmente se hace la apertura de la Vigésima Quinta convocatoria del Fondo de Solidaridad (Héroes) y Vigésima Tercera de Beneficios y Recambios Especiales con cargo al Fondo de Solidaridad.

- Apertura para radicación de solicitudes de postulación: 1 de marzo de 2021.
- Cierre: 30 de septiembre de 2021.
- Publicación del listado de beneficiarios: 21 de octubre de 2021.

Para realizar el proceso de postulación dirigirse a la página web www.cajahonor.gov.co

- Para más información comuníquese al beneficiario ofondo@cajahonor.gov.co Centro de Contacto al Ciudadano: (1) 755 7070. Línea Gratuita Nacional: 018000185570.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Portal Transaccional

SUS CERTIFICADOS EN LINEA

¡Descárguelo en solo 4 pasos!

- Paso 1:** Ingrese al Portal Transaccional en www.cajahonor.gov.co.
- Paso 2:** De clic en Servicios y Certificados de Pago.
- Paso 3:** De clic en visualizar.
- Paso 4:** Puede ver los títulos de los cuales hay Certificados de Pago para descargar. De clic en la opción "Visualizar" se descargará el Certificado de Pago en formato PDF.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

LOS SEVICIOS DE CAJA HONOR A UN CLIC

Aproveche los servicios de **cajahonor** a un clic!

Correo

Recuerde que a través del correo electrónico contactenos@cajahonor.gov.co, usted podrá radicar documentos para la revisión de su trámite y obtener información general.

Para mayor información, comuníquese al (1) 755 7070 en Bogotá, o a la línea gratuita nacional 01 8000 185570.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Evite tramitadores

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

"Me ofrecieron retirar cesantías sin perder el subsidio de vivienda. Me pareció bueno y rápido el trámite. Retiré las cesantías para pagar unas deudas y ahora perdí el subsidio."

¡Que no le pase!

Infante de Marina Pérez

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

ASÍ FUE ENGAÑADO POR LOS INTERMEDIARIOS

¡Así fui engañado por los intermediarios!

"Un curso me recomendó al señor. Me puse en contacto con él y quedamos en hacer el proceso. Me salvé de ser estafado porque recibí asesoría a tiempo por personal de Caja Honor. Recibí amenazas por no haber hecho los trámites con ellos."

¡Que no le pase!

Soldado profesional Ortiz Ejército Nacional

En Caja Honor todos los trámites son gratuitos.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER57703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupos Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Rendición de cuentas

FUERZA AEREA COLOMBIANA

AQUÍ LA TRANSMISIÓN EN VIVO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Siga aquí la transmisión en vivo de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** vigencia 2020.

EN VIVO

Horas: 10:00 a.m.
Fecha: viernes 21 de mayo de 2021.

www.cajahonor.gov.co
#RDCCajaHonor

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

FUERZA AEREA COLOMBIANA

INVITACIÓN A PARTICIPAR DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

El señor General (RA) **Luis Felipe Paredes Cadena**, Gerente General de Caja Honor y su Grupo Directivo.

Se complacen en invitarle a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, que se llevará a cabo el **viernes 21 de mayo de 2021, a las 10:00 a.m.**

Unase a la transmisión via streaming en: www.cajahonor.gov.co
Y en las redes sociales

#RDCCajaHonor

¡Estamos comprometidos con su bienestar y el de su familia!

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Facebook live

FUERZA AEREA COLOMBIANA

CONÉCTESE FACEBOOK LIVE DE CAJA HONOR MODELO VIVIENDA 14

*¿Quiere conocer más sobre el modelo **Vivienda 14**?*

¡Conéctese!

Al Facebook Live de Caja Honor este **18 de junio**.

Hora: 12:00 p.m. a 1:00 p.m.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Incremento Ahorro

FUERZA AEREA COLOMBIANA

Incremento del Ahorro

¡**Incremente** su ahorro, esto representa más capital para una mejor vivienda!

7% **8%** **10%**

No obstante, puede consignar de manera voluntaria **aportes adicionales** a la Cuenta de Ahorros del Banco Popular N°220-080720014 a nombre de Caja Honor. Debe reportar la consignación al Grupo de Cuentas Individuales con el fin de cargar el valor consignado en su Cuenta Individual.

INTEGRIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Ahorro Voluntario Afiliado Cesantías (AVAC):

Afiliado para Administración de Cesantías: Corresponde al personal que haya solucionado vivienda o perdido la calidad de afiliado para solución de vivienda y mantenga su vinculación laboral con el Ministerio de Defensa Nacional, las Fuerzas Militares, la Policía Nacional o con la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, según corresponda.

1. MODALIDAD ADMINISTRACIÓN DE CESANTÍAS

Ahorro Voluntario Afiliado Cesantías (AVAC): Corresponde al descuento por nómina del 8% o 10% de la asignación básica mensual o el valor consignado a elección del Afiliado para Administración de Cesantías.

Concepto	Condición Afiliado	Marque con una X el porcentaje
Ahorro Voluntario Afiliado Cesantías - AVAC	Afiliado para Administración de Cesantías	8% / 10%

Señor afiliado, por favor tenga en cuenta la siguiente información:

- El interés sobre sus ahorros será conforme a la variación mensual del IPC, determinado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE
- El descuento se realizará dentro de los tres (3) meses siguientes al envío de la novedad, de conformidad con la normativa vigente.
- Descargue el formato a través del link <https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Formulario.aspx>
- Con el fin de agilizar su trámite, es posible enviar el formato debidamente diligenciado a los correos que se encuentran en la forma complementaria.

INTEGRIIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

Incremento Ahorro Voluntario

2. MODALIDAD SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Ahorro Voluntario: Los afiliados para solución de vivienda podrán efectuar ahorro voluntario, el cual incrementará el saldo de su cuenta individual, mejorará su capacidad de compra y facilitará el cierre financiero, sin que tenga el carácter de cuenta de ahorro mensual obligatorio, por lo que no será computable de acumular antigüedad para efectos de la solución de vivienda. Si el afiliado ingresa a la Unidad Ejecutora antes de la entrada de vigencia del acuerdo 03 del 21 de abril de 2008, su Ahorro Voluntario será del tres por ciento (3%), si es posterior será el dos por ciento (2%).

Concepto	Condición Afiliado	Marque con una X el porcentaje
Ahorro voluntario	Afiliado para solución de vivienda	2% / 3%

Señor afiliado, por favor tenga en cuenta la siguiente información:

- El interés sobre sus ahorros será conforme a la variación mensual del IPC, determinado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE
- El descuento se realizará dentro de los tres (3) meses siguientes al envío de la novedad, de conformidad con la normativa vigente.
- Descargue el formato a través del link <https://www.cajahonor.gov.co/AtencionAfiliado/Paginas/Formulario.aspx>
- Con el fin de agilizar su trámite, es posible enviar el formato debidamente diligenciado a los correos que se encuentran en la forma complementaria.

INTEGRIIDAD - SEGURIDAD - HONOR - VALOR - COMPROMISO

4. Conclusiones y/o recomendaciones

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFAAC para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Durante el presente trimestre se implementaron estrategias con el fin de tener un acercamiento mayor con el personal de afiliados, específicamente los que ya cumplieron requisitos para acceder a algún modelo de solución de vivienda, se estableció comunicación con el 72% del personal que ya cumplió los requisitos para acceder al modelo V 14, evidenciando muchas excusas no justificadas, razón por la cual se brindaron teléfonos y correos de contacto de la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor para poder brindar acompañamiento y celeridad en los trámites pendientes.

Se realizó notificación formal al todo el personal de afiliados de la FAC que cumplen requisitos para acceder al modelo de vivienda 14 durante los meses restantes del 2021, exhortándolos a que inicien sus trámites de manera oportuna, indicando correos y números de contacto de la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor para cualquier tipo de requerimiento, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Así mismo, se trabajó por fortalecer el uso del portal transaccional por parte de los afiliados a la Caja Honor, haciendo especial énfasis en los riesgos en que incurren al permitir tramitadores en sus procesos.

Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

Coronel GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL
Jefe oficina de enlace FAC ante Caja Honor

Firma
Elaboró
TS. Marin R. Jose
Suboficial OEFAAC



CO-SC2992-1 SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



MINISTERIO DE DEFENSA
GRUPO SOCIAL Y EMPRESARIAL DE LA DEFENSA